

Политика безопасности и возврата

Политика безопасности

При оплате заказа банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернет-магазин, не может получить персональные и банковские данные клиента. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами Visa и Mastercard — Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

Политика возврата платежей

Договор считается совершенным и исполненным со стороны Исполнителя и Пользователя в случае успешного зачисления приобретенного Товара (косметического предмета) и/или Fly Coins в личный кабинет Пользователя на сайте <https://flylauncher.net> и/или в лаунчере FlyLauncher.

Пользователь вправе запросить возврат денежных средств в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты, при условии, что приобретенный Товар и/или Fly Coins не были использованы (активированы, применены к профилю или потрачены) Пользователем. По истечении указанного срока, а также в случае использования (активации) Товара или расходования Fly Coins, возврат денежных средств не производится.

В случае неисполнения договора со стороны Исполнителя (например, при технической невозможности зачисления оплаченного Товара или Fly Coins) Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств либо замену Товара на иной Товар на сайте на сумму, не превышающую первоначальную покупку.

В случае, если оплата за услугу в онлайн-магазине была совершена через банковскую карту, возврат возможен только на ту карту, с которой осуществлялась оплата.

Стоимость оказания услуг находится на сайте <https://flylauncher.net>.

Контактная информация

Вы можете связаться с нами по следующим контактам:

Почта: client@flylauncher.net

Реквизиты администрации

Индивидуальный предприниматель – Политов Дмитрий Александрович,
ИНН: 632140668380,
ОГРНИП: 326632700003145